

 <p>Telecomunicazioni Sistemi di sicurezza</p>	<p>MANUALE DELLA QUALITA'</p>	<p><i>Sez. 1 Scopo e campo di applicazione</i></p>	
---	--	--	--

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

L'azienda DUAL S.n.c. di Durno Alessandro & Mazzini Michela Sede legale e operativa: Via Buonviaggio, n°105/107 LA SPEZIA ha predisposto un Sistema di Gestione Qualità adatto alla propria organizzazione, alle attività svolte ed alle proprie specializzazioni, al fine di dimostrare la sua capacità di fornire con regolarità servizi e prestazioni che ottemperano ai requisiti dei Clienti ed a quelli cogenti applicabili e con l'intento di attuare e mantenere una efficace gestione dei processi interni, come stabilito dalla Politica della Qualità definita e diffusa dall'Amministrazione. Il Sistema di Gestione viene definito nel presente Manuale della Qualità ed in Procedure ed Istruzioni ad esso correlate che insieme descrivono le prescrizioni e le modalità per la pianificazione, la realizzazione, il controllo ed il monitoraggio delle prestazioni erogate, nonché dei processi e delle attività ad essi correlate e delineano i criteri per il riesame, l'aggiornamento ed il miglioramento continuo del Sistema stesso.

Il presente Manuale descrive il Sistema di Gestione per la Qualità messo in atto dall'azienda per:

- Dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti che soddisfano i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili;*
- Mirare ad accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del proprio sistema, compresi i processi per migliorare il sistema stesso ed assicurare la conformità ai requisiti del cliente ed ai requisiti cogenti applicabili;*
- Sviluppare, mantenere, migliorare e rafforzare politiche e procedure per gestire le situazioni che può controllare o influenzare;*
- Sviluppare ed attuare una Politica oltre ad obiettivi che tengono conto delle prescrizioni legali e le prescrizioni volontarie sottoscritte;*
- Assicurare la conformità alla propria Politica;*
- Dimostrare alle parti interessate rilevanti la conformità del proprio sistema alla UNI EN ISO 9001:2015.*

L'azienda ha eseguito un'analisi del contesto in cui opera in relazione alle parti interessate al fine di individuare i fattori interni ed esterni che possono influenzare la propria capacità di raggiungere i risultati attesi.

Le prescrizioni del presente Manuale, delle Procedure e delle Istruzioni operative, in esso richiamate, sono applicabili a tutte le attività e a tutte le funzioni aziendali della Società DUAL S.n.c. coinvolte nell'attività di installazione, manutenzione e riparazione di impianti di sicurezza e telecomunicazione.